

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Einkauf im Online-Shop der
Vorarlberger Volkstheater GmbH, Götzis

Stand April 2008

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Einkauf im Online-Shop der Vorarlberger Volkstheater GmbH, A-6840 Götzis, sowie für die Lieferung der gekauften Waren durch Postversand. Mit Abgabe einer Online-Bestellung erklärt sich der Verbraucher mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

2. Vertragsgegenstand

Angaben in unseren Preislisten, Anzeigen, Werbeunterlagen und Internet-Seiten sind stets freibleibend. Wir behalten uns die jederzeitige Änderung der darin enthaltenen Angaben ausdrücklich vor. Bestellungen des Verbrauchers gelten lediglich als Angebot zum Vertragsabschluss. Der Verbraucher ist an die Bestellung gebunden. Bestellungen, die über unsere Website www.vovo.at aufgegeben werden, gelten als im Zeitpunkt des Eingangs der elektronischen Bestellnachricht bei uns erstattet. Der Vertrag kommt erst mit Annahme der Bestellung zustande. Die Annahme der Bestellung erfolgt spätestens bei Lieferung der Ware.

3. Produkte

Der Verbraucher hat die Möglichkeit, auf der Website www.vovo.at Produkte auszuwählen und zu bestellen. Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Artikelseite. Die auf der Website, in den E-Mailnachrichten, Dateien und sonstigen Beschreibungen angegebenen Abmessungen können bedingt durch Handarbeit sowie Produktveränderungen von den tatsächlichen Abmessungen der Waren abweichen. Ebenso können die Farben in den genannten Beschreibungen aus Gründen der bildtechnischen Wiedergabe sowie auf Grund der händischen Fertigung zum tatsächlichen Produkt abweichen. Gebrauchspuren, Farbabweichungen, Unregelmäßigkeiten und Unebenheiten sind gewollt und stellen keinen Mangel dar, sondern unterstreichen den individuellen Charakter unserer Produkte. Die Maße sind als Richtwerte zu verstehen. Für Druckfehler, technische Änderungen und Irrtum wird keine Haftung übernommen.

4. Rücktrittsrecht

Besteller, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von 14 Werktagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Dieses Rücktrittsrecht besteht u.a. nicht bei Verträgen über

- Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt worden sind;
- Sonderbestellungen, sowie speziell für den Kunden angefertigte Ware.

Ebenso ausgeschlossen vom Rücktrittsrecht ist gebrauchte, sowie nicht originalverpackte Ware. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung einer bereits erfolgten Zahlung nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Ware statt. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Verbraucher, Versandkosten können generell nicht erstattet werden.

5. Preise

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Bruttopreise, also inklusive der gesetzlichen österreichischen Umsatzsteuer (derzeit 20%), aber zuzüglich Verpackungs- und Versandkosten laut folgender Aufstellung:

Innerhalb Österreich	€ 2,00
Staaten der EU	€ 6,00
Schweiz und Liechtenstein	€ 6,00

Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers. Änderungen vorbehalten.

6. Lieferung

Die Versendung der Ware erfolgt an die vom Besteller angegebene Anschrift. Wir sind bemüht, die von Ihnen bestellten Produkte nach Zahlungseingang so rasch wie möglich zu versenden. Sollte eine Lieferung binnen 30 Tagen nach Zahlungseingang nicht möglich sein, werden Sie von uns verständigt. Wir sind in zumutbarem Umfang berechtigt, Teillieferungen auszuführen.

7. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt wahlweise auf Rechnung mit Erlagschein oder per Nachnahme. Unsere Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Sämtliche Zahlungen sind auf das nachstehende Konto zu leisten.

Kontoinhaber:	Vorarlberger Volkstheater GmbH
Bankinstitut:	Raiffeisenbank Feldkirch reg. Gen.m.b.H., A-6800 Feldkirch, Am Domplatz 3
Kontonummer:	48710
Bankleitzahl:	37422
IBAN:	AT553742200000048710
BIC:	RVVGAT2B422

Die Ware wird dem Besteller in allen Fällen erst nach vollständiger Bezahlung des Rechnungsbetrages ausgehändigt.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Verbraucher bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware in unserem Eigentum.

9. Urheberrechte, Software-Lizenzen

Der Besteller nimmt zur Kenntnis, dass die von uns vertriebenen Bücher, Bild- und Tonträger bzw. Software-Produkte urheberrechtlichen Schutz genießen. Jede über die eigene private Nutzung hinausgehende Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Verwendung dieser Waren ist dem Besteller ausdrücklich untersagt.

10. Datenschutz

Der Verbraucher stimmt zu, dass die von ihm angegebenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet werden. Der Verbraucher ist mit der Aufnahme seiner Adressdaten in unsere Kundendatei ausdrücklich einverstanden und erklärt, bis auf Widerruf mit dem Erhalt von Kundeninformationen einverstanden zu sein. Die Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

11. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle sich aus oder im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung ergebenden Streitigkeiten ist A-6800 Feldkirch / Österreich.

Information gemäss ECG

Vorarlberger Volkstheater G.m.b.H. (FN 281481v Landesgericht Feldkirch)
Bahnhofstrasse 2, A-6840 Götzis
Tel.: +43 (0)5523 / 5 49 49, Fax.: +43 (0)5523 / 5 49 49-4
E-Mail: info@vovo.at; Website: www.vovo.at